

Oxera Consulting LLP: Condizioni Contrattuali

1 Interpretazione

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Contrattuali le seguenti parole ed espressioni hanno il significato loro attribuito di seguito:

Per "**Oxera**": si intende l'entità Oxera specificata nella Lettera di incarico di Oxera. (Nel Regno Unito normalmente si tratta di Oxera Consulting LLP, una *limited liability partnership* di diritto inglese costituita in Inghilterra e Galles con numero di iscrizione a registro OC392464 e sede legale al seguente indirizzo: Park Central, 40/41 Park End Street, Oxford, Oxfordshire, OX1 1JD, operante in Italia attraverso la propria sede secondaria iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma al n. 09035950964 e sita in Via delle Quattro Fontane n. 15, 00184 Roma, Italia).

Per "**Il Cliente**": si intende la Parte specificata nella Lettera d'incarico di Oxera.

Per "**Affiliata**": si intendono la controllante, una controllata o una società soggetta al medesimo controllo di Oxera ove per "**controllo**" si intende la detenzione di una quota di maggioranza del capitale sociale o il potere legale di dirigere, direttamente o indirettamente, la gestione generale di un'impresa e di definirne le politiche.

Per "**Giorno Lavorativo**": si intende qualsiasi giorno (che non sia un sabato o una domenica o un giorno festivo ufficiale in Inghilterra e in Italia).

Per "**DPI preesistenti**": si intendono i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi a conoscenze preesistenti di proprietà di Oxera o concessi in licenza alla stessa e già in essere prima della data del Contratto; relativi a Proprietà Intellettuale sviluppata, ideata o creata da Oxera, in contesti diversi e non esclusivamente in relazione ai Servizi e a tutto il materiale ad uso interno e il capitale di conoscenze (ivi compresi documenti e altra corrispondenza interna, modelli, know-how, tecniche, metodologie, carte di lavoro e calcoli) sviluppato da Oxera in relazione ai Servizi.

Per "**DPI del Cliente**": si intendono i Diritti di Proprietà Intellettuale di proprietà del Cliente o concessi in licenza allo stesso e relativi a materiali, documenti e altri beni che nel tempo il Cliente ha fornito a Oxera.

Per "**Informazioni Riservate**": si intendono tutte le informazioni, processi e le iniziative, di natura tecnica o commerciale, di carattere riservato (ivi comprese informazioni relative alle attività commerciali o finanziarie di una delle Parti che riportino o meno la dicitura "**Riservato**" o altra dicitura analoga) che sono state rivelate a una Parte o agli agenti della stessa (la "**Parte Ricevente**") dalla Controparte (la "**Parte Rivelante**") o dagli agenti della stessa in qualsiasi momento e tutte le altre Informazioni Riservate che interessano le attività della Parte Rivelante o i prodotti della stessa di cui la Parte Ricevente può entrare in possesso, salvo laddove tali informazioni: i) siano diventate di pubblico dominio per vie diverse da una violazione del Contratto; ii) siano già a conoscenza della Parte Ricevente prima di riceverle dalla Parte Rivelante; o iii) siano state comunicate alla Parte Ricevente da una terza parte che non le ha acquisite sotto vincolo di riservatezza dalla Parte Rivelante o da un soggetto che è tenuto a un dovere di riservatezza nei confronti della Parte Rivelante.

Per "**Contratto**": si intende un contratto tra il Cliente e Oxera per l'erogazione di Servizi, che comprende la Lettera d'incarico, le Specifiche di Progetto (se presenti) e le presenti Condizioni Contrattuali.

Per "**Danni**": si intendono tutti i danni, perdite, oneri passivi, multe, costi e spese, comprese le spese legali anche stragiudiziali [sulla base del rapporto avvocato/cliente] ed esborsi e spese per lo svolgimento di indagini, spese processuali, di composizione, di registrazione della sentenza nonché interessi e penali.

Per "**Deliverable**": si intendono rapporti, prodotti, modelli e output relativi ai Servizi che Oxera deve fornire al Cliente, quali specificati nella Lettera d'incarico o nelle Specifiche di Progetto.

Per "**Diritti di Proprietà Intellettuale**": si intendono i brevetti, diritti di invenzione, copyright e diritti correlati (compresi i diritti su copyright futuri), marchi commerciali, ragioni sociali, denominazioni commerciali, nomi di dominio, diritti inerenti il *get-up* diritti sull'avviamento in termini di portafoglio clienti o di ricorrere alle vie legali laddove risultasse compromesso, diritti contro la concorrenza sleale, diritti su design, software, banche dati, topografie, diritti morali, diritti inerenti le Informazioni Riservate (ivi compresi il know-how e i segreti commerciali) e ogni altro Diritto di Proprietà intellettuale, registrato o meno, ivi comprese tutte le domande di registrazione, rinnovo o estensione di tali diritti e di diritti o forme di protezione analoghi o equivalenti, in qualsiasi parte del mondo.

Per "**Lettera d'Incarico**": si intende la Lettera d'incarico rilasciata al Cliente da Oxera.

Per "**Soggetti Oxera**": si intendono i soci, direttori, dipendenti e consulenti di Oxera.

Per "**Direttore di Progetto di Oxera**": si intende il senior manager di Oxera che gestisce il Contratto con responsabilità per, e potere contrattuale in relazione ai, Servizi.

Per "**Project Manager di Oxera**": si intende il manager di Oxera che gestisce i Servizi e che sarà responsabile dell'espletamento delle attività quotidiane e delle comunicazioni.

Per "**Parte**" o "**Parti**": si intendono Oxera e il Cliente a seconda del contesto.

Per "**Specifiche di Progetto**": si intende la proposta o altro prospetto che descrive nei dettagli i Servizi da erogare da parte di Oxera, lo scadenziario previsionale, le specifiche responsabilità di ciascuna delle Parti e le basi di calcolo degli oneri a carico del Cliente.

Per "**Team di Progetto**": si intendono i soci, dipendenti, agenti, fornitori o subappaltatori di Oxera incaricati dell'erogazione dei Servizi.

Per "**Servizi**": si intendono i Servizi che Oxera deve fornire al Cliente ai sensi del Contratto di cui alla Lettera d'incarico e/o alle Specifiche di Progetto o che sono stati di volta in volta concordati in altro modo con il Cliente.

Per "**Condizioni Contrattuali**": si intendono le presenti Condizioni Contrattuali.

- 1.2 Nel caso di conflitto o di contraddizione tra le Condizioni Contrattuali, la Lettera d'incarico e le Specifiche di Progetto, salvo diversamente specificato, l'ordine di priorità è il seguente: i) la Lettera d'incarico prevale sulle ii) Specifiche di Progetto che prevalgono iii) sulle presenti Condizioni Contrattuali.
- 1.3 Nelle presenti Condizioni Contrattuali, salvo il contesto richieda diversamente:

- 1.3.1 i riferimenti a una legge o un regolamento comprendono eventuali aggiornamenti o modifiche degli stessi;
 - 1.3.2 le parole declinate al singolare includono la forma plurale e viceversa;
 - 1.3.3 il termine "**soggetto**" può essere riferito a persone sia fisiche che giuridiche nonché enti o organizzazioni aventi personalità giuridica o meno;
 - 1.3.4 per Parte si intende una Parte del presente Contratto;
 - 1.3.5 le parole che seguono espressioni quali "**compreso**", "**comprende**", "**per esempio**", "**in particolare**" vanno intese a titolo esemplificativo e non esaustivo; e
 - 1.3.6 i riferimenti a tutto quanto espresso per "**iscritto**" comprendono le email intercorse tra i rappresentanti autorizzati delle Parti, fatta eccezione per le notifiche aventi valore legale.
- 1.4 Il linguaggio usato nelle presenti Condizioni Contrattuali (e/o nel Contratto) andrà sempre interpretato in modo coerente nell'ambito dell'intero documento, in conformità al suo giusto significato e in espressa deroga delle regole interpretative secondo le quali un documento debba essere interpretato a detrimento della Parte che lo ha redatto.

2 Relazione tra Oxera e il Cliente

- 2.1 Con la sottoscrizione della Lettera d'incarico il Cliente accetta l'offerta di Oxera di erogare i Servizi alle condizioni specificate nel Contratto e aderisce alla stipula del Contratto con Oxera.
- 2.2 Le condizioni del Contratto disciplinano l'erogazione dei Servizi con la conseguente esclusione di qualsiasi altro termine e/o condizione che il Cliente vorrebbe imporre o integrare (ivi compresi eventuali termini e condizioni standard a cui il Cliente fa riferimento in un ordine di acquisto o altro documento), o che possa essere implicitamente desunta dalle consuetudini e dalla prassi commerciale o dalle trattative intercorse tra le Parti.
- 2.3 Oxera può affidare l'erogazione di alcuni dei Servizi alle proprie Affiliate o ad altri fornitori di servizi che possono trattare direttamente con il Cliente (quali, ad esempio, i membri del Team di Progetto che sono consulenti di Oxera e non dipendenti della stessa).
- 2.4 Conformemente al disposto delle presenti Condizioni Contrattuali, la responsabilità nei confronti del Cliente per tutto ciò che attiene all'adempimento del Contratto, ivi compreso per eventuali azioni od omissioni colpose da parte di Soggetti Oxera, sarà esclusivamente in capo ad Oxera. Nessun Soggetto Oxera (ivi compresi il Project Manager di Oxera e il Direttore di Progetto di Oxera) avrà personalmente alcun dovere di diligenza, né alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. Il Cliente non può far valere alcuna pretesa, in sede contrattuale o extracontrattuale, in forza di una disposizione di legge o altro provvedimento, nei confronti di un Soggetto Oxera (ivi compresi il Project Manager di Oxera e il Direttore di Progetto di Oxera) in relazione al Contratto.

3 Gli Obblighi di Oxera

- 3.1 Oxera farà tutto quanto ragionevolmente possibile per gestire e portare a termine i Servizi in conformità alle Specifiche di Progetto sotto tutti i principali aspetti.
- 3.2 Oxera farà tutto quanto ragionevolmente possibile per rispettare le scadenze indicate nelle Specifiche di Progetto, ed eventuali altre date convenute tra le Parti, ma queste date sono solo

indicative e le tempistiche previste non sono elementi contrattuali essenziali e non hanno natura vincolante.

- 3.3 Può essere richiesto al Cliente di approvare formalmente i Deliverable già forniti nel corso di una determinata fase dei Servizi per permettere ad Oxera di procedere alla fase successiva. Se i Deliverable sono stati approvati dal Cliente, in via esplicita o tacita, (ivi incluso mediante il pagamento della corrispondente fattura di Oxera) il Cliente conviene che Oxera potrà fare affidamento sull'idoneità di tali Deliverable per l'esecuzione dei restanti Servizi e Oxera non sarà responsabile nel caso di vizi riscontrati nei Servizi e nei Deliverable forniti in tempi successivi a tale approvazione, nella misura in cui tali vizi sono derivati dai Deliverable approvati dal Cliente.
- 3.4 Oxera dovrà nominare il Direttore di Progetto di Oxera, il Project Manager di Oxera e il Team di Progetto di Oxera. Oxera si riserva il diritto di sostituire o rimpiazzare nel tempo il personale reso disponibile, a propria discrezione.
- 3.5 I prezzi indicati nelle Specifiche di Progetto di Oxera sono riferiti esclusivamente all'ambito dei Servizi ivi descritti. Se il Cliente richiede Servizi aggiuntivi o desidera modificare l'ambito degli stessi, tali modifiche e integrazioni saranno oggetto di un ulteriore contratto che verrà concordato e sottoscritto dalle Parti sia in sostituzione del presente Contratto sia come una versione integrata dello stesso. In mancanza di un tale ulteriore contratto Oxera non sarà tenuta a erogare Servizi aggiuntivi o che esorbitano dall'ambito predefinito.

4 Gli Obblighi del Cliente

- 4.1 Il Cliente si impegna a:
 - 4.1.1 cooperare con Oxera per tutto ciò che attiene ai Servizi;
 - 4.1.2 nominare il proprio rappresentante per la gestione del Contratto e fornire a Oxera i recapiti e i contatti di tale rappresentante, che sarà investito dei poteri necessari per potersi occupare delle comunicazioni e interazioni quotidiane con Oxera, nonché del potere di vincolare contrattualmente il Cliente;
 - 4.1.3 rendere disponibili, in maniera tempestiva, i dati, le informazioni, nonché le attrezzature e le strutture, che Oxera potrà ragionevolmente richiedere al fine di erogare i Servizi e rispondere prontamente a tutti i quesiti e le richieste di istruzioni che Oxera potrà avanzare nel corso dell'incarico per l'erogazione dei Servizi; e
 - 4.1.4 assicurarsi che le Specifiche di Progetto siano complete e conformi alle sue esigenze.
- 4.2 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni, i dati e il materiale da esso forniti a Oxera, secondo la miglior conoscenza del Cliente, sono leciti, corretti e completi sotto tutti i principali aspetti, che egli ha il diritto di fornire le informazioni, i dati e il materiale a Oxera senza dover ricorrere a terze parti e che il lecito utilizzo delle informazioni, i dati e il materiale per le finalità previste dal Contratto da parte di Oxera non sarà in violazione dei diritti di terzi. Il Cliente dovrà prontamente avvisare Oxera qualora abbia motivo di ritenere che qualcosa di quello che è stato da esso fornito a Oxera non sia lecito, corretto o completo o che la diffusione o l'utilizzo dello stesso costituisca una violazione di diritti di terzi.
- 4.3 Qualora ad Oxera sia impedito di adempiere, o di adempiere nei tempi previsti, agli obblighi da essa assunti in relazione ai Servizi a causa di un' azione od omissione del Cliente o di un inadempimento dello stesso, o di uno dei suoi soci, dirigenti, dipendenti o consulenti

nell'adempiere uno degli obblighi su di essi incombenti ai sensi del Contratto (“**Inadempimento del Cliente**”), Oxera:

- 4.3.1 non sarà responsabile del mancato adempimento degli, o del ritardo nell'adempiere agli, obblighi da essa assunti;
- 4.3.2 Oxera potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in questione sino a che il Cliente non abbia provveduto a sanare il proprio Inadempimento; e
- 4.3.3 Oxera avrà il diritto di addebitare al Cliente il costo del tempo supplementare che Oxera dovrà sostenere a causa dell'Inadempimento del Cliente, nonché qualunque altro costo, perdita e spesa sostenuti o incorsi da Oxera a causa dell'Inadempimento del Cliente. Oxera farà tutto quanto ragionevolmente possibile per mitigare tali costi, perdite e spese.

5 Corrispettivi e Pagamento

5.1 I corrispettivi per i Servizi sono calcolati sia:

5.1.1 su base Time and Material alle tariffe orarie indicate nelle Specifiche di Progetto o alle tariffe orarie standard di Oxera quali comunicate al Cliente e che nel tempo saranno sottoposte a revisione; o

5.1.2 a forfait.

5.2 Se i corrispettivi per i Servizi sono calcolati su base Time and Material alle tariffe orarie, Oxera si assicurerà che tutti i membri del Team di Progetto compilino una scheda di presenza annotando le ore impiegate per rendere i Servizi, e Oxera utilizzerà tali schede di presenza per calcolare il corrispettivo da fatturare di volta in volta.

5.3 Qualora, nel contesto di un procedimento giudiziale di qualsiasi natura, Oxera fosse tenuta a produrre informazioni o rendere disponibili membri del proprio personale in qualità di testimoni, in merito a questioni relative al presente Contratto, il Cliente dovrà rimborsare Oxera le ore dedicate a questi fini (alla tariffa oraria standard di Oxera) nonché le spese sostenute (ivi compresi i ragionevoli costi legali), salvo ove Oxera sia Parte della relativa causa o indagine.

5.4 Oxera fatturerà al Cliente i corrispettivi dovuti:

5.4.1 per quanto attiene ai Servizi fatturati a forfait, agli intervalli indicati nelle Specifiche di Progetto; e

5.4.2 per quanto attiene ai Servizi fatturati in base alle tariffe orarie, una volta al mese in via posticipata, ogni volta specificando le tariffe orarie applicabili, le spese e il materiale (più l'importo IVA se applicabile) per il periodo di riferimento, nonché una distinta dettagliata (nel caso dei Servizi fatturati in base al tempo e al materiale) delle ore dedicate da ciascun membro del Team di Progetto.

5.5 Il Cliente si farà carico delle spese di alloggio, vitto, viaggio, acquisizione dei dati ed eventuali altre spese correlate ragionevolmente sostenute da Oxera in relazione alla fornitura dei Servizi, nonché del costo del materiale fornito o dei servizi resi da terzi su richiesta di Oxera nel contesto della fornitura dei Servizi, tutto ciò incluso IVA, dazi di importazione o altre maggiorazioni.

5.6 Tutte le fatture sono esigibili entro trenta giorni (30) dalla data di emissione e devono essere pagate entro tale data. Il Cliente deve avvisare Oxera per iscritto se intende sollevare

contestazioni in relazione a una fattura entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della stessa a pena di decadenza. Nell'eventualità di una contestazione, il Cliente deve pagare le somme non contestate fino a che la questione non viene risolta. In tutti gli altri casi, il Cliente dovrà pagare per intero tutti gli importi dovuti ai sensi del Contratto, senza operare alcuna deduzione, compensazione, contro-richiesta o trattenuta salvo nella misura in cui lo richieda la legge.

- 5.7 Senza per questo limitare alcun altro diritto o rimedio, qualora il Cliente non abbia pagato gli importi dovuti a Oxera alla relativa data di scadenza Oxera potrà:
- 5.7.1 addebitare al Cliente interessi di mora sui crediti insoluti al tasso previsto dal *Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998* o dall'Articolo 5 del Decreto legislativo italiano n.231/2002, maturati su base giornaliera a decorrere dalla data di scadenza fino al giorno dell'effettivo pagamento dell'importo in sofferenza; e
 - 5.7.2 sospendere tutti i Servizi fino a che l'importo non sia stato interamente pagato.
- 5.8 Ove il Cliente fosse in attesa di essere rimborsato da una terza parte per un importo addebitatogli da Oxera, Oxera continuerà ad aver diritto di recuperare l'intero importo dal Cliente, in conformità alle presenti Condizioni Contrattuali, e ciò senza tener conto del fatto che il terzo paghi o meno il Cliente alla data di scadenza ed anche se non paga affatto.
- 5.9 Il Cliente prende atto che Oxera può compensare eventuali debiti che il Cliente ha verso Oxera con i debiti che Oxera ha verso il Cliente.

6 Affidamento di Terzi

- 6.1 I Servizi di Oxera, ivi compresi i Deliverable vengono forniti a beneficio esclusivo del Cliente e senza che alcun terzo possa farvi affidamento. Oxera declina espressamente ogni responsabilità se i Servizi o i Deliverables di Oxera vengono utilizzati da terzi o se una terza parte fa affidamento sugli stessi, salvo ove Oxera abbia stipulato con quella terza parte una separata lettera di affidamento (nel qual caso la responsabilità di Oxera deriverà esclusivamente da detta lettera).
- 6.2 Il Cliente non può modificare né adottare i Deliverable né portarli a conoscenza di terzi o pubblicare gli stessi eccetto nella misura espressamente riportata nelle Specifiche di Progetto o nella Lettera d'incarico, quella prevista dalla legge, o previa autorizzazione scritta di Oxera. Nel comunicare o pubblicare un Deliverable, o materiale da esso derivato, il Cliente deve riprodurre integralmente la formula di esclusione e/o limitazione della responsabilità (*disclaimer*) che Oxera ha incluso nei Deliverable e deve in ogni caso attenersi alle disposizioni di legge e ai regolamenti che possono trovare applicazione nell'ambito delle comunicazioni o della pubblicazione sopra menzionate. Oxera si riserva espressamente il diritto di avvalersi di tutti i diritti e rimedi ad essa disponibili in caso di uso abusivo dei Deliverable di Oxera da parte di terzi, ivi compreso il diritto di adire le vie legali per violazione o uso illecito di Informazioni Riservate.
- 6.3 Il Cliente terrà indenne Oxera, le Affiliate di Oxera e i Soggetti Oxera nel caso di Danni sofferti o sostenuti da essi nell'ambito di procedimenti instaurati o minacciati nei confronti di Oxera da parte di terzi in relazione ai Servizi o ai Deliverable, salvo laddove si tratti di procedimenti instaurati o minacciati da una terza parte:

- 6.3.1 con la quale Oxera ha stipulato una lettera di affidamento e i Danni rivendicati sono relativi a tale lettera;
- 6.3.2 in ragione del fatto che un qualsiasi DPI preesistente di Oxera contenuto nei Deliverable viola determinati diritti di terzi; o
- 6.3.3 per Danni alla persona o a beni dove sia stato dimostrato che sono stati provocati da colpa grave o dolo da parte di Oxera.

7 Limitazione Della Responsabilità: SI RICHIAMA L'ATTENZIONE DEL CLIENTE SU QUESTA CLAUSOLA IN PARTICOLARE

- 7.1 Nulla nel Contratto esclude la responsabilità di Oxera:
 - 7.1.1 nel caso di morte o lesioni personali causati da negligenza di Oxera;
 - 7.1.2 nel caso di frode, colpa grave o dolo da parte di Oxera; o
 - 7.1.3 nel caso di qualsiasi altra responsabilità che per legge non possa essere limitata o esclusa.
- 7.2 Fermo restando quanto previsto alla Clausola 7.1:
 - 7.2.1 Oxera non sarà responsabile in caso di:
 - i) lucro cessante, perdite commerciali, perdita di accordi o contratti, perdita di risparmi attesi, perdita di dati, perdita di reputazione o svalutazione del valore di avviamento (in ciascun caso si tratti di perdite dirette o indirette); o
 - ii) perdite, costi, Danni, addebiti o spese speciali, indiretti o consequenziali indipendentemente dalla causa che li ha determinati, e;
 - 7.2.2 la responsabilità complessiva di Oxera contrattuale o extracontrattuale (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i casi di negligenza e di mancato adempimento a un dovere) a titolo di indennizzo, di risarcimento per aver rilasciato dichiarazioni fuorvianti, di rimborso o ad altro titolo per altri Danni riconducibili, anche indirettamente, all'esecuzione del Contratto, sarà limitata al valore dei corrispettivi pagati per i Servizi (escluse le spese, il materiale e gli esborsi) nei sei (6) mesi precedenti la data in cui si è verificato il primo evento che ha dato luogo alla responsabilità (o, laddove tale evento dovesse verificarsi nei primi sei (6) mesi del Contratto, il valore dei corrispettivi pagati per i Servizi in previsione di ricevere i Servizi per l'intero periodo di sei (6) mesi). Per chiarezza, laddove la controparte del Contratto siano più Clienti, la responsabilità complessiva di Oxera nei confronti di tutti tali Clienti, sarà soggetta a questo limite, e saranno i Clienti stessi a dover ripartire tra di loro le rispettive quote del potenziale rimborso dei Danni dovuto da Oxera.
- 7.3 Senza pregiudizio per quanto disposto dalla Clausola 7.2, la responsabilità di Oxera in caso di Danni sostenuti dal Cliente riconducibili, anche indirettamente, ai Servizi, sarà limitata a una quota giusta ed equa, tenuto conto della misura in cui Oxera e il Cliente e qualsiasi altro soggetto che è responsabile nei confronti del Cliente, individualmente o in solido, caso per caso, sono responsabili di tutti o di parte dei Danni, e sarà soggetta ai limiti e le esclusioni convenute con Oxera e non ai limiti e le esclusioni convenute tra il Cliente e qualsiasi altra persona.

- 7.4 Quando Oxera rende disponibili bozze o analisi, relazioni o altro materiale di natura provvisoria, non bisogna fare affidamento, per nessuna ragione in assoluto, su tali analisi, relazioni e altro materiale.
- 7.5 Fatta eccezione per quanto specificatamente disciplinato nel Contratto, tutte le garanzie, condizioni e altre disposizioni implicite per effetto di legge di *civil e/o del common law*, in virtù delle prassi prevalenti sul mercato o nel settore o desunte nel corso delle trattative o altro, riferite all'erogazione di Servizi da parte di Oxera, sono escluse nella massima misura consentita dalla legge.
- 7.6 Non sarà possibile avanzare alcuna pretesa nei confronti di Oxera in relazione ai Servizi se non è stata fatta valere entro due (2) anni dalla data in cui il Cliente viene a conoscenza (o è ragionevole presumere che il Cliente avrebbe dovuto essere a conoscenza) dei fatti che hanno dato adito alla relativa pretesa.
- 7.7 Il Cliente prende atto che i corrispettivi di Oxera vengono calcolati sulla base del profilo del rischio che Oxera si assume, tenuto conto delle limitazioni ed esclusioni di cui alla presente Clausola 7 e di eventuali modifiche a livello di tale profilo che possono comportare conseguenti cambiamenti a livello di corrispettivi.

8 Investimento e questioni di natura fiscale

- 8.1 Oxera non è autorizzata a svolgere attività di investimento né all'esercizio professionale nei confronti del pubblico di servizi e attività di investimento come regolati, rispettivamente, dal Financial Services and Market Act del 2000 e, per le attività svolte nel territorio della Repubblica, dal d.lgs. n. 58/1998. Il Cliente che desideri valutare la convenienza o meno di un determinato investimento, è invitato a rivolgersi al proprio intermediario o altro consulente in materia di investimenti. Qualsiasi opinione espressa da Oxera in ordine a un investimento è intesa come avente natura meramente generica. Oxera declina ogni responsabilità per tutto ciò che attiene a specifiche decisioni di investimento del Cliente, e il Cliente si assume tutti i rischi e le responsabilità in relazione alle decisioni da lui prese in materia di investimenti.
- 8.2 I Servizi forniti da Oxera non costituiscono in alcun modo consulenza di natura fiscale e qualsiasi obbligo di segnalazione gravante su un'organizzazione o entità, comprese quelle direttamente o indirettamente riferibili al Cliente, rimarrà di esclusiva responsabilità del Cliente, così come l'obbligo di rispettare qualsiasi normativa a ciò relativa, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Direttiva del Consiglio UE 2011/16 (nota come "**DAC 6**") o altra legislazione applicabile. Qualora Oxera ritenga che i Servizi da essa forniti impongano l'obbligo di segnalazione alle autorità competenti, Oxera è tenuta a comunicare al più presto al Cliente la propria intenzione di effettuare la segnalazione al fine di adempiere alle obbligazioni sulla stessa gravanti.

9 Assicurazione

- 9.1 Per la durata del Contratto e per almeno i dodici mesi (12) successivi alla cessazione dello stesso Oxera continuerà a mantenere le seguenti coperture assicurative:
- i) responsabilità civile del datore di lavoro;
 - ii) responsabilità civile da prodotto; e
 - iii) responsabilità professionale

in ciascun caso con un livello di copertura conforme alla buona pratica professionale. Copie delle polizze di assicurazione di Oxera sono disponibili su richiesta.

10 Diritti di Proprietà Intellettuale

- 10.1 Tutti i diritti sui DPI preesistenti di Oxera rimangono in capo a Oxera e di proprietà della stessa.
- 10.2 Conformemente alla Clausola 10.1, tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui Deliverable rimangono in capo a Oxera e di proprietà della stessa. Con il presente, Oxera concede al Cliente una licenza valida in tutto il mondo, non esclusiva, che non prevede il pagamento di royalty, sui diritti di Oxera sui Deliverable e sui connessi DPI preesistenti esclusivamente nella misura necessaria a consentire al Cliente di utilizzare i Deliverable per i propri fini commerciali, fatte salve le restrizioni di cui alla precedente Clausola 6.
- 10.3 Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui DPI del Cliente rimangono in capo al Cliente e di proprietà dello stesso. Con il presente, il Cliente concede a Oxera una licenza valida in tutto il mondo, non esclusiva, che non prevede il pagamento di royalty, di utilizzare, modificare e adattare la Proprietà intellettuale del Cliente ai fini esclusivi di fornire i Servizi e per finalità di tenuta degli archivi in relazione ai Servizi.
- 10.4 Laddove i Deliverable contengano dati, materiale o altri contenuti di terzi che Oxera ha reperito e incluso con il consenso del Cliente, tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sugli stessi ("**Proprietà Intellettuale di Terzi**") rimangono in capo al titolare degli stessi. Salvo ove Oxera abbia concordato diversamente con il Cliente, sarà responsabilità del Cliente procurarsi le, e conformarsi alle, licenze necessarie per l'uso che il Cliente intende fare di tale Proprietà Intellettuale di Terzi.
- 10.5 Il Cliente dovrà rimborsare, tenere indenne e manlevare Oxera, le sue Affiliate e i Soggetti Oxera, a proprie spese, da tutti i Danni da essi sofferti o sostenuti quale conseguenza di procedimenti o pretese di terzi relativi al fatto che il possesso, l'utilizzo, la modifica o l'alterazione della Proprietà intellettuale del Cliente da parte di Oxera in conformità a quanto disposto dal Contratto, sia in violazione dei Diritti di Proprietà di tale terza parte.
- 10.6 Oxera rimborserà il Cliente e terrà il Cliente indenne e manlevato, a proprie spese, da tutti i Danni sofferti o sostenuti dal Cliente quale conseguenza diretta di procedimenti o pretese di terzi relativi al fatto che l'uso dei Deliverable da parte del Cliente in conformità a quanto disposto dal Contratto, sia in violazione dei Diritti di Proprietà di tale terza parte.
- 10.7 In relazione alle manleve di cui alle Clausole 6.3, 10.5 e 10.6 la Parte manlevata dovrà:
 - 10.7.1 prontamente avvisare per iscritto la Parte manlevante fornendo i particolari della pretesa in oggetto;
 - 10.7.2 non fare alcuna ammissione di responsabilità;
 - 10.7.3 consentire alla Parte manlevante di assumere la difesa della vertenza o delle trattative per una risoluzione transattiva della vertenza; e
 - 10.7.4 dare alla Parte manlevante tutta la propria ragionevole collaborazione (a spese della Parte manlevante) nella gestione del caso.

11 Riservatezza

- 11.1 La Parte Ricevente si impegna a:

- 11.1.1 usare le Informazioni Riservate solo nell'adempimento dei propri obblighi e nell'esercizio dei propri diritti ai sensi del Contratto;
- 11.1.2 conservare le Informazioni Riservate dell'altra Parte in modo sicuro tale da impedirne l'accesso abusivo da parte di terzi, con livelli di cura e attenzione almeno pari a quelli adottati per le proprie informazioni Riservate;
- 11.1.3 limitare la comunicazione di Informazioni Riservate a:
 - i) le proprie Affiliate e i propri impiegati, agenti, consulenti, sub fornitori (compreso il Team di Progetto) nella misura in cui hanno necessità di venirne a conoscenza per consentire alla stessa di adempiere ai propri obblighi e di esercitare i propri diritti ai sensi del Contratto; o
 - ii) i propri consulenti legali e professionali affinché possano fornire consulenza;

e si assicurerà che tali soggetti siano vincolati da obblighi di riservatezza e di "non uso" equivalenti a quelli contemplati dalla presente Clausola 11.1 rimanendo comunque detta Parte Ricevente responsabile in caso di violazione da parte dei sopra indicati soggetti.

- 11.2 La Parte Ricevente può comunicare le Informazioni Riservate nella misura in cui è tenuta a farlo per legge o per ordine di un'autorità giuridica o regolamentare o da un tribunale avente giurisdizione a condizione che, nella misura in cui sia consentito dalla legge, avvisi la Parte Rivelante, non appena possibile, per consentire alla stessa di opporsi a tale richiesta.
- 11.3 Sia il Cliente che Oxera possono avvalersi di mezzi elettronici per corrispondere o per trasmettere informazioni e tali comunicazioni non costituiranno di per sé una violazione degli obblighi di riservatezza. In particolare, il Cliente prende atto che Oxera utilizza un'infrastruttura informatica cloud e che le Informazioni Riservate comunicate a Oxera possono essere ospitate da: i) Microsoft Ireland Operations Ltd (per quanto attiene all'erogazione di servizi cloud Office 365, compresi i servizi di posta elettronica); e ii) NetSuite Ltd (il provider del sistema di gestione aziendale di Oxera che ospita le email, i documenti e i recapiti dei referenti del progetto).
- 11.4 Sebbene faccia tutto quanto possibile per proteggere la sicurezza dei propri sistemi informatici, Oxera non può garantire né la sicurezza dei propri sistemi né quella delle comunicazioni trasmesse per via elettronica o quella dei server e dei sistemi esterni sui quali le Informazioni Riservate del Cliente possono essere memorizzate o attraverso i quali le stesse possono essere trattate. Oxera non sarà responsabile nei confronti del Cliente in caso di diffusione abusiva delle Informazioni Riservate del Cliente o dei dati personali dello stesso quale conseguenza dell'intercettazione di una comunicazione, di un attacco ai sistemi informatici di Oxera o a quelli del fornitore di servizi della stessa, il furto o la perdita di dispositivi di Oxera o un virus informatico o altro codice dannoso, eccetto nella misura in cui sono stati causati da colpa grave o dolo di Oxera. Se il Cliente è particolarmente restio alla comunicazione di informazioni sensibili per email, Oxera concorderà con il Cliente altri protocolli di comunicazione.
- 11.5 Una volta risolto il Contratto ciascuna delle Parti distruggerà immediatamente o, su richiesta dell'altra Parte, restituirà tutte le informazioni e il materiale di proprietà dell'altra Parte in suo possesso, custodia o controllo o in quello dei suoi agenti o fornitori di servizi, comprese tutte le Informazioni Riservate dell'altra Parte, fatto salvo il diritto di ciascuna delle Parti di conservare una singola copia di tali informazioni o materiale per adempiere ai propri obblighi di legge, professionali o regolamentari o per ottemperare a una policy interna esistente alla data in cui è entrato in vigore il Contratto e nessuna delle Parti sarà obbligata a rimuovere tali

informazioni o materiale dal loro rispettivo archivio elettronico o sistema di back-up se l'archivio o il back-up vengono sovrascritti in automatico nell'arco di un ragionevole lasso di tempo. Le informazioni e il materiale che non viene immediatamente distrutto o restituito continuerà ad essere soggetto agli obblighi di riservatezza di cui alla presente Clausola.

11.6 Oxera si riserva il diritto di pubblicizzare il fatto che il Cliente è un Cliente di Oxera.

12 Conflitti di Interesse

12.1 Se il Cliente affida l'incarico a Oxera e la stessa fornisce servizi al Cliente in relazione a una particolare materia, Oxera non accetterà da terzi incarichi vertenti sulla medesima materia ove Oxera stessa dovesse ravvisare un conflitto, o la possibilità di un conflitto, tra gli interessi del Cliente e quelli della terza parte per quanto attiene alla materia in oggetto del relativo incarico, ad eccezione del caso in cui il Cliente abbia autorizzato Oxera a procedere nonostante l'esistenza di un conflitto (attuale o potenziale).

12.2 In tutti gli altri casi, Oxera si riserva il diritto di fornire servizi a qualsiasi altro soggetto in qualsiasi momento, ivi compresi soggetti che svolgono attività analoghe a quelle del Cliente o che sono suoi concorrenti.

12.3 Oxera può, a propria discrezione, rifiutarsi di fornire i Servizi al Cliente o smettere di fornirli se interessano una materia per la quale la fornitura degli stessi, a ragionevole giudizio di Oxera, verrebbe a creare la possibilità di un conflitto di interessi o costituirebbe una violazione di un contratto in essere con una terza parte. Qualora Oxera dovesse interrompere la fornitura dei Servizi per questo motivo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Oxera tutte le spese sostenute dalla stessa prima di ravvisare la sussistenza di un possibile conflitto o di una violazione, fatto salvo il caso in cui Oxera, a propria discrezione, decida di procedere diversamente.

12.4 Laddove Oxera abbia rifiutato o interrotto la fornitura dei Servizi al Cliente, avendo ravvisato la possibilità di un conflitto di interessi o di una violazione, Oxera potrà continuare a fornire servizi alla terza parte e tale fornitura non potrà essere interpretata come una violazione degli obblighi (contrattuali o meno) di Oxera nei confronti del Cliente.

13 Durata e Risoluzione

13.1 Il Contratto entrerà in vigore il giorno in cui il Cliente sottoscriverà la Lettera d'incarico come specificato alla Clausola 2 e, salvo eventuale risoluzione anticipata per qualsivoglia motivo, e resterà valido ed efficace fino a che i Servizi non siano stati completati.

13.2 Senza limitare qualunque altro diritto o rimedio di cui le Parti possono avvalersi, ciascuna delle Parti può risolvere il Contratto con effetto immediato con preavviso in forma scritta all'altra Parte laddove:

13.2.1 l'altra Parte abbia commesso una violazione sostanziale di una delle disposizioni del Contratto e (se si tratta di una violazione rimediabile) non vi abbia posto rimedio entro vent'otto giorni (28) dal giorno in cui è stata diffidata per iscritto;

13.2.2 l'altra Parte venga dichiarata in stato di insolvenza o abbia cessato di pagare i propri creditori o abbia sottoscritto un accordo di concordato con i propri creditori o abbia convocato una riunione dei creditori o abbia problemi di liquidità, o tutti o parte dei suoi beni o delle sue attività siano oggetto di una procedura di esecuzione o abbia cessato, o annunciato di essere sul punto di cessare di svolgere la propria attività o di essere

operativa, o si trovi in stato di liquidazione (volontaria a meno) o venga dichiarata in stato di fallimento, di curatela fallimentare, di amministrazione controllata o sia stato nominato un curatore, un gestore, un amministratore o un liquidatore abbia fatto istanza presso un tribunale competente al fine di tutelare, in qualsiasi modo, i diritti dei propri creditori o abbia dichiarato la bancarotta; o

13.2.3 l'altra Parte venga colpita da un evento o da un ordine riconducibili a quelli di cui alla Clausola 13.2.2 in altre giurisdizioni diverse dall'Inghilterra e l'Italia.

- 13.3 La risoluzione del Contratto, indipendentemente dalla causa, non pregiudicherà né limiterà i diritti già maturati dalle Parti al momento della stessa né l'efficacia delle disposizioni che espressamente o implicitamente sono destinate a rimanere in vigore dopo la risoluzione. In particolare, le Clausole da 6 a 11 (inclusa) e da 14 a 19 (inclusa) continueranno a rimanere in vigore anche dopo la risoluzione.
- 13.4 Tutte le somme dovute a Oxera ai sensi del Contratto saranno immediatamente esigibili dopo la risoluzione del Contratto, indipendentemente dal dettato di altre disposizioni. La presente Clausola non limita il diritto di reclamare gli interessi di mora previsti dalla legge né di far valere altri diritti previsti dal Contratto.

14 Protezione dei Dati

- 14.1 In quasi tutte le circostanze, Oxera è di diritto il titolare del trattamento (*data controller*) per quanto attiene ai dati personali che il Cliente fornisce a Oxera per consentire alla stessa di erogare i Servizi. Oxera si atterrà ai propri obblighi di legge per quanto attiene a tali dati (ivi compresi quelli di cui al regolamento generale sulla protezione dei dati (*General Data Protection Regulation* o **GDPR**) e il *Data Protection Act 2018 (DPA)* e il Decreto legislativo italiano n. 196/2003 (e successive modifiche e integrazioni) e farà uso di tali dati in conformità all'informativa in materia di privacy di Oxera disponibile all'indirizzo: <https://www.oxera.com/privacy-policy/>. Il Cliente deve assicurarsi che la fornitura di tali dati personali a Oxera sia consentita dalla legge.
- 14.2 In rare circostanze, Oxera può agire in qualità di responsabile del trattamento (*data processor*) per conto del Cliente (per esempio se i Servizi di Oxera richiedono che, in via temporanea, la stessa tratti dati o utilizzi anche dati o documenti memorizzati sui sistemi sotto il controllo esclusivo del Cliente). In questi casi Oxera sottoscrive con il Cliente un accordo standard da essa predisposto a questo fine che è in grado di soddisfare in modo adeguato i requisiti dell'Articolo 28 del GDPR e le disposizioni ad esso equivalenti del DPA e del Decreto legislativo italiano n. 196/2003.

15 Normativa Sulla Libertà di Informazione e Sulle Informazioni Ambientali

- 15.1 Qualora il Cliente dovesse ricevere una richiesta ai sensi del *Freedom of Information Act 2000 (FOIA)* - normativa per il libero accesso alle informazioni) del Regno Unito o ai sensi delle *Environmental Information Regulations 2004 (EIR)* - norme per il libero accesso alle informazioni ambientali) del Regno Unito e/o del Decreto legislativo italiano n. 195/2005 con la quale si richiedono informazioni su Oxera o che comprendono Informazioni Riservate di Oxera, il Cliente dovrà darne avviso a Oxera per iscritto non appena possibile e comunque non più tardi di (5) giorni lavorativi dal giorno in cui ha ricevuto la richiesta. Tale avviso dovrà specificare la natura delle informazioni richieste, compresa la data della richiesta, il nome del richiedente (nella

misura in cui sia lecito darne comunicazione a Oxera) e i particolari delle informazioni che il Cliente intende rilasciare al richiedente.

- 15.2 Se il Cliente ritiene che tali informazioni (comprese le Informazioni Riservate di Oxera) devono essere rilasciate ai sensi del FOIA o dell'EIR o del Decreto legislativo italiano n. 195/2205, il Cliente dovrà darne avviso a Oxera per iscritto almeno (5) Giorni lavorativi prima di rilasciarle. Tale avviso dovrà indicare i particolari delle informazioni che il Cliente intende rilasciare.
- 15.3 Prima di rilasciare informazioni ai sensi del FOIA, dell'EIR, del Decreto legislativo italiano n. 195/2205 o di altra normativa, il Cliente dovrà prontamente consultarsi con Oxera e tenere conto delle opinioni di Oxera in merito.

16 Controversie e Mediazione

- 16.1 Oxera assicura il massimo impegno nel cercare di risolvere, nel modo migliore possibile, eventuali controversie direttamente o indirettamente legate ai Servizi. In prima istanza le controversie verranno inoltrate al Project Manager di Oxera il quale si adopererà per risolverle. Se il Project Manager di Oxera non riesce a risolvere la controversia entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza, la questione viene portata all'attenzione del Direttore di Progetto di Oxera che cercherà di trovare una soluzione transattiva con un rappresentante autorizzato dell'azienda del Cliente.
- 16.2 Se la controversia non è stata risolta entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui è stata portata all'attenzione del Direttore di Progetto di Oxera, sarà devoluta al giudizio di un mediatore unico nominato da entrambe Oxera e il Cliente. Se la controversia non può essere risolta con il ricorso alla mediazione, trova applicazione il disposto della Clausola 19.10.

17 Clausola di Non Sollecitazione

- 17.1 Il Cliente si impegna a non avanzare proposte o offrire posti di lavoro o incarichi a contratto ad alcuno dei dipendenti di Oxera che abbia preso parte alla fornitura dei Servizi o alle trattative preliminari o alla gestione del Contratto, né direttamente né indirettamente, per tutta la durata del Contratto e nell'arco dei sei (6) mesi successivi alla sua risoluzione.

18 Comunicazioni

- 18.1 Ogni comunicazione ai sensi del presente Contratto deve essere in forma scritta e recapitata a mano o inviata per posta certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale dell'altra Parte. Se recapitata a mano, si riterrà che la comunicazione sia stata ricevuta al momento della consegna (o se consegnata fuori dell'orario di lavoro, il primo Giorno Lavorativo dopo la consegna). Nel caso di una comunicazione che riporti l'indirizzo corretto, inviata per posta con ricevuta di ritorno, si riterrà che la consegna sia avvenuta il secondo Giorno Lavorativo successivo al giorno in cui è stata spedita.

19 Varie

- 19.1 Nessuna delle Parti sarà responsabile in caso di violazione del Contratto (fatti salvi gli obblighi di pagamento) in caso di inadempienza dovuta ad azioni, eventi, omissioni o incidenti fuori dal ragionevole controllo della stessa.

- 19.2 La rinuncia a un diritto previsto dal presente Contratto è valida solo se è stata rilasciata per iscritto ed è efficace solo nei confronti della Parte verso cui è stata rilasciata e nell'ambito delle circostanze ivi specificate.
- 19.3 Salvo diversamente disposto, i diritti risultanti dal Contratto vengono ad aggiungersi ai diritti riconosciuti per legge e non escludono alcuno di essi.
- 19.4 Qualora venga stabilito da un tribunale o altro ente della pubblica amministrazione della giurisdizione competente che una disposizione del presente Contratto o una parte della stessa sia invalida, inopponibile o contraria alla legge, quella disposizione, o parte della stessa, sarà ritenuta separata e le altre disposizioni continueranno ad avere piena efficacia.
- 19.5 Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti ed estingue e prevale su qualsiasi precedente accordo, dichiarazione e intesa tra le stesse aventi per oggetto la medesima materia. Ciascuna delle Parti da atto che nella stipula del presente Contratto non ha fatto affidamento su alcuna dichiarazione che non è contemplata dal disposto del presente Contratto.
- 19.6 Nessuna delle Parti, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, può cedere, trasferire, costituire in garanzia o disporre in altro modo dei diritti e degli obblighi ad essa riconosciuti ai sensi del presente Contratto.
- 19.7 Nulla nel presente Contratto è inteso creare o servirà a creare una *partnership* tra le Parti o autorizzare una delle Parti ad agire in qualità di agente dell'altra Parte e nessuna delle Parti ha il potere di vincolare l'altra Parte in alcun modo (compreso il rilascio di dichiarazioni o garanzie, l'assunzione di obblighi o di responsabilità o l'esercizio di diritti o di poteri).
- 19.8 Un soggetto che non sia una Parte contraente del Contratto non gode dei diritti previsti ai sensi del *Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999* [normativa in materia di contratti (diritti di terzi) del Regno Unito] o di altra normativa (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Articolo 1411 del Codice Civile italiano) di far valere alcuna delle disposizioni dello stesso, fatto salvo il diritto dei Soggetti Oxera di fare affidamento e far valere la Clausola 2.4 e dei Soggetti Oxera e le Affiliate della stessa di far valere le manleve a loro favore. Le Parti non sono tenute ad ottenere l'autorizzazione di terzi per modificare il Contratto.
- 19.9 Nessuna modifica delle disposizioni del Contratto sarà valida se non è stata proposta per iscritto e approvata dai rappresentanti di entrambe le Parti con l'apposizione delle rispettive firme. A questo fine i rappresentanti autorizzati di Oxera comprendono i soci di Oxera. È possibile concordare l'erogazione di Servizi aggiuntivi o cambiare l'ambito degli stessi solo in conformità al disposto della Clausola 3.5.
- 19.10 Il presente Contratto e le eventuali controversie o contenziosi direttamente o indirettamente riconducibili alla materia oggetto dello stesso o alla sua formulazione (ivi comprese controversie e contenziosi extra contrattuali) saranno disciplinati dalle Leggi di Inghilterra e Galles, andranno interpretati in conformità alle stesse e saranno devoluti all'esclusiva giurisdizione delle corti di Inghilterra e Galles.